

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ В. Н. КАРАЗІНА

НАУКОВІ ДОСЛІДЖЕННЯ МОЛОДІ З ПРОБЛЕМ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ІНТЕГРАЦІЇ

Збірник тез доповідей
XV Міжнародної науково-практичної конференції
молодих учених та студентів

(7 квітня 2026 року, м. Харків, Україна)

Електронний ресурс

Харків – 2026

УДК 334.7:330.341

Н 91

*Реєстраційне посвідчення УкрІНТЕІ МОН України
(№ 948 від 10 грудня 2025 р.)*

*Затверджено до розміщення в мережі Інтернет рішенням Вченої ради
Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна
(протокол № 7 від 27.04.2026 року)*

Редакційна колегія:

д-р. екон. наук, проф. Б. В. Самородов (головний редактор);
к.філос.н., доц. А.А. Чхеайло;
к-т. екон. наук, доц. Р. О. Піскунов;
д-р. екон. наук, доцент. К. В. Орехова;
д-р. екон. наук, проф. Г. М. Азаренкова;
д-р. екон. наук, проф. А. П. Грінько;
к-т. екон. наук, доц. Н. Л. Морозова;
PhD з комп'ютерних наук Д. М. Ковальчук;
к-т. пед. наук, доцент Н. І. Стяглик.

Адреса редколегії:
61022, м. Харків, майдан Свободи, 4

Н 91 Наукові дослідження молоді з проблем європейської інтеграції: збірник тез доповідей XV Міжнародної науково-практичної конференції молодих учених та студентів (7 квітня 2026 року, м. Харків, Україна) [Електронний ресурс]. – Харків: ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2026. – 1 ел. опт. диск (CD-ROM). – Систем. вимоги: Процесор Pentium-класа ; ОС Windows 7/10 ; дисковод CD-ROM; Acrobat Reader 10. – 473 с.

ISBN 978-966-285-808-2

URI: <https://ekhnuir.karazin.ua/handle/123456789/25692>

У збірнику представлені тези доповідей учасників XV Міжнародної науково-практичної конференції молодих учених та студентів на загальну тему «Наукові дослідження молоді з проблем європейської інтеграції».

Для студентів, аспірантів, науковців вищих навчальних закладів. Матеріали подано в авторській редакції. Відповідальність за зміст і оформлення матеріалів несуть автори.

Усі права застережено. Посилання на матеріали обов'язкові.

УДК 334.7:330.341

URI: <https://ekhnuir.karazin.ua/handle/123456789/25692>

ISBN 978-966-285-808-2

© Харківський національний
університет імені В. Н. Каразіна, 2026

*Парпуланська А.О.,
здобувачка першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
Одеський національний економічний університет;
Деркач Ю.Б.,
к.е.н, доцент
Одеський національний економічний університет*

БАНКІВСЬКЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ БІЗНЕСУ: ВПЛИВ ЦИФРОВІЗАЦІЇ

Під час повномасштабної війни в Україні підприємницький сектор зіткнувся з серйозними викликами. Значна частина працівників була вимушена евакуюватися в інші області або навіть за межі країни, що ускладнило комунікацію та роботу команд. Додатково виникли труднощі з доступом до необхідних документів, техніки та неможливістю особисто відвідувати банківські установи.

Крім того, серйозного удару зазнала зовнішня торгівля — багато міжнародних угод було тимчасово призупинено або повністю розірвано. У таких умовах банківський сектор повинен був оперативно адаптуватися, забезпечивши бізнесу можливість отримувати всі необхідні послуги дистанційно. Саме тому фінансові установи почали активно впроваджувати цифрові технології значно швидше, ніж це планувалося до війни, аби допомогти клієнтам зберегти стабільність роботи.

Такі зміни стали можливими завдяки тому, що ще до початку війни Національний банк України разом із Міністерством цифрової трансформації проводили послідовну політику цифровізації банківської системи. Це дало змогу створити технічну основу для надання сучасних онлайн-послуг високої якості [1].

Варто зазначити, що ще раніше — у період пандемії COVID-19 — банківський сектор зазнав потужного поштовху до цифрової модернізації, оскільки більшість фінансових операцій перейшла в онлайн. Тоді банки активно розробляли мобільні застосунки, дистанційні сервіси та цифрові інструменти для спрощення доступу клієнтів до послуг.

Основні напрями цифрової трансформації банківської діяльності, особливо у сфері обслуговування бізнесу, охоплюють низку ключових складових: цифровий банкінг, електронні платіжні системи, онлайн- і пірингове кредитування, краудсорсинг, віддалену ідентифікацію, застосування штучного інтелекту та роботизованих сервісів.

Цифровий банкінг надає підприємствам постійний доступ до своїх рахунків, дозволяє дистанційно керувати фінансами, проводити платежі та контролювати рух коштів у режимі реального часу. Це суттєво підвищує швидкість прийняття фінансових рішень та ефективність управління грошовими потоками компанії [6].

Важливе місце у розвитку корпоративних послуг посідають електронні платіжні системи, які спрощують міжнародні перекази та розрахунки між діловими партнерами. Такі платформи, як PayPal, Stripe або LiqPay, дають змогу зменшити витрати на транзакції та прискорити обіг капіталу. У свою чергу, банки активно створюють власні платіжні рішення, щоб посилити свої позиції на ринку B2B-фінансів [4].

До сучасних інструментів також належить онлайн-кредитування, що забезпечує бізнес швидким доступом до короткострокових фінансових ресурсів для покриття поточних витрат. Це особливо актуально для малого та середнього бізнесу, який потребує оперативних рішень без складних бюрократичних процедур. Популярності набуває й пірингове (P2P) кредитування, яке дозволяє компаніям отримувати фінансування безпосередньо від інвесторів або інших підприємств. Такий механізм знижує вартість позик і спрощує доступ до капіталу, що є важливим для стартапів і молодих інноваційних компаній [5]. Серед ключових напрямів цифрової трансформації банківських установ виокремлюється краудсорсинг, який у фінансовій сфері розглядається як технологія мобілізації ресурсів за допомогою цифрових платформ. Такий підхід охоплює низку інструментів фінансування, зокрема краудфандинг і краудлендинг, що дозволяють залучати кошти через онлайн-платформи та розширювати можливості доступу до фінансових ресурсів. Застосування цих інструментів розглядається як перспективний напрям розвитку інноваційних фінансових сервісів у рамках цифровізації банківського сектору [6].

Не менш важливим напрямом є віддалена ідентифікація клієнтів, яка дозволяє відкривати рахунки та користуватися банківськими послугами без відвідування відділення. Застосування біометричних технологій гарантує високий рівень безпеки та скорочує час на перевірку особи, що є особливо зручним для підприємств із великим документообігом. Технології обробки природної мови (NLP) допомагають банкам автоматизувати спілкування з корпоративними клієнтами — від консультацій до подання запитів і заявок через чат-боти. Це підвищує якість сервісу, оптимізує роботу співробітників і скорочує час реагування. Використання штучного інтелекту (ШІ) у банківських процесах набуває все більшого значення для корпоративного сегмента. Алгоритми ШІ аналізують фінансову діяльність підприємства, оцінюють ризики, пропонують оптимальні кредитні ліміти чи інвестиційні стратегії, що дозволяє значно скоротити час на ухвалення управлінських рішень.

Окремо варто згадати технологію робоедвайзингу, тобто автоматизованого консультування бізнесу з інвестиційних питань. Такі системи аналізують ринкові умови та показники компанії, пропонуючи найдоцільніші варіанти розміщення коштів. Це допомагає підприємствам ефективніше управляти капіталом навіть без залучення команди аналітиків [2]. У банківській сфері активно розвиваються й інші інноваційні напрями цифровізації. Зокрема, RegTech допомагає установам дотримуватися регуляторних вимог, мобільні технології забезпечують доступ до послуг через смартфони, а API дає змогу

здійснювати обмін фінансовими даними між програмами. Використання Big Data дозволяє аналізувати поведінку клієнтів і прогнозувати ризики, тоді як Інтернет речей (IoT) збирає дані з різних пристроїв для покращення якості сервісів. Крім того, Machine Learning забезпечує здатність систем до самонавчання, біометрія підвищує безпеку користувачів, а блокчейн гарантує прозорість і захист інформації [1]. Однак активна цифровізація супроводжується появою нових проблем, що впливають на безпеку, ефективність і стабільність банківських послуг. Найпоширенішими ризиками є кібератаки, спрямовані на крадіжку коштів чи розголошення конфіденційних даних клієнтів. Поширеними також залишаються фішинг і соціальна інженерія, коли шахраї створюють підроблені ресурси для отримання доступу до фінансової інформації.

Крім того, технічні збої у роботі систем можуть призводити до втрати даних, тимчасового блокування операцій або навіть до фінансових збитків банків. Окремі ризики виникають і під час застосування штучного інтелекту та чат-ботів, адже помилки алгоритмів іноді знижують якість обслуговування клієнтів. Також банки несуть повну відповідальність за захист даних, які вони збирають та зберігають. Порушення безпеки даних може мати серйозні наслідки для банку. Передусім це втрата довіри клієнтів через витік персональної інформації, що шкодить репутації установи. Крім того, банк може зіткнутися з судовими позовами та штрафами за порушення правил зберігання даних, а ліквідація наслідків кіберінцидентів часто вимагає значних фінансових витрат, що знижує його стабільність [3].

Підсумовуючи, можна зазначити, що цифрова трансформація банківської системи України стала необхідною реакцією на кризові події останніх років — пандемію та війну. Вона забезпечила безперервність обслуговування бізнесу, підвищила ефективність фінансових процесів і дала змогу банкам надавати послуги навіть у надскладних умовах. Водночас розвиток цифрових технологій потребує постійного вдосконалення механізмів кіберзахисту та законодавчої бази. Незважаючи на ризики, цифровізація відкриває нові можливості, підсилює конкурентоспроможність банків і наближає Україну до інтеграції у світовий фінансовий простір.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Кретов Д.Ю. Удосконалення банківського обслуговування корпоративних клієнтів на основі цифрової трансформації фінансових технологій. *Сталий розвиток економіки*. 2024. № 1 (48), 2. С. 184-187.
2. Коненко В.В. Рудаченко О.О. Тараруєв Ю.О. Основні напрями цифровізації банківської діяльності. *Економічна наука. Інвестиції: практика та досвід*. 2024. № 20. С. 17-21.
3. Бутенко Т.В. Цифровізація банківського сектору: проблеми та перспективи. *Economic space*. № 197. 2025. С. 160-165.

4. Платіжні системи для онлайн-бізнесу: PayPal, Stripe та інші. URL: <https://oneb.app/blog/vedennia-obliku/platizni-sistemi-dlia-onlain-biznesu-paypal-stripe-ta-insi> (дата звернення 06.12.2025).
5. Глущенко С., Шпортюк А. Нові види кредитування в Україні в умовах розвитку фінансових технологій. *Financial and credit activity: problems of theory and practice*. № 4 (63). 2025. С. 13-18.
6. Табака С. Цифрова трансформація банківського сектору. *Харківський національний університет ім. В. Н. Каразіна*. 2023. С. 6-19.