

Фомін Д.А., студент 46 гр. ФЕУП,
Гострик О.М., к.е.н., доцент,
 кафедра економічної кібернетики та інформаційних технологій,
 Одеський національний економічний університет

ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ НА ПІДПРИЄМСТВІ

У найближчому майбутньому неможливо уявити діяльність українських підприємств на етапі сталого функціонування без застосування системи управління якістю (далі – СУЯ) або окремих положень світових стандартів.

Впровадження СУЯ на основі ISO 9001:2015 є бажаною, але не невід’ємною частиною існування та підвищення ефективності діяльності підприємства. При цьому гарантування якості та контроль якості є обов’язковими для СПД згідно з українським законодавством [1].

В доповіді розглядаються питання впровадження в практику управління підприємством систем, які функціонують на основі процесного та системного підходів і дозволяють підвищити ефективність діяльності підприємства, оптимізувати його організаційно-управлінську структуру та знизити вірогідність виникнення конфліктних ситуацій між робітниками і т.д.

Проведені дослідження [2] свідчать про ефективність впровадження в практику управління підприємствами саме систем управління якістю (табл. 1).

Таблиця 1

Причини прийняття рішення про впровадження СУЯ на підприємствах

Причина(мотив)	Відсоткова частка(%)
Бажання вдосконалювати організаційно-управлінську систему	23,3
Готовність покращувати якість продукції та послуг	20,7
Маркетингова мета, підвищення престижу компанії	18,7
Вимоги замовників/підрядників	15,6
Готовність використовувати в рамках боротьби з конкуренцією	7,0
Бажання підвищити продуктивність	6,2

Джерело: [2]

Управління якістю може необов’язково здійснюватися над будь-яким процесом та обов’язково повинно здійснюватися над процесами, які підлягають регулюванню на основі технічних регламентів та імplementованих стандартів. При реалізації поставлених задач слід враховувати таке, що діяльність діючих підприємств базується на вже існуючих процесах, які мають усталену форму і найчастіше відповідають нормам державних стандартів.

З точки зору процесного підходу вся діяльність підприємства може бути представлена як мережа взаємодіючих і взаємопов’язаних процесів, що дозволяє

стандартизувати структуру процесу. На рис. 1 наведено уніфіковану структуру процесів на підприємстві, відповідно до методики процесного підходу.

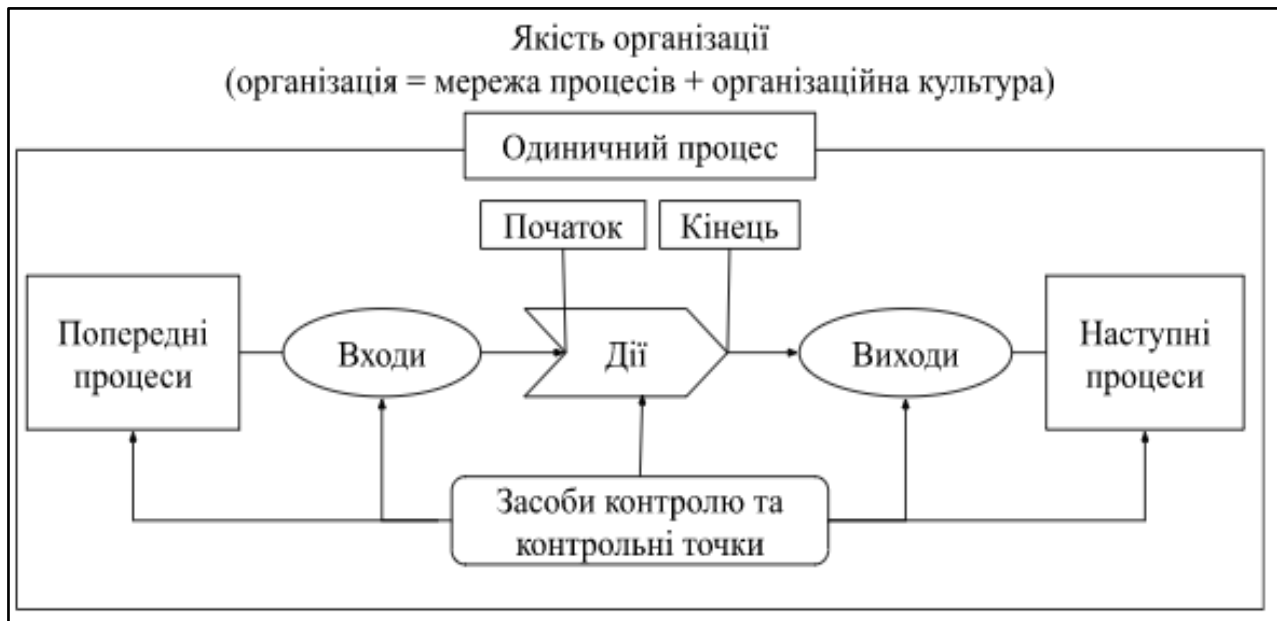


Рис. 1 - Складові системи якості
Джерело: складено автором на основі [3; 4]

На основі [5] виявлено, що питання контролю якості та впровадження СУЯ регулюються міжнародними угодами. На національному рівні створена система нормативно-правових актів, яка визначає взаємовідносини з питань якості товару(послуги), контролю якості продукції на підприємстві, необхідності впровадження сертифікованої СУЯ та відповідальність усіх суб'єктів ринкових відносин з питання якості товару.

Первинне впровадження СУЯ є об'ємним і складним процесом, який займає великий проміжок часу, включає в себе глобальні зміни в організаційній структурі та алгоритмах здійснення усіх процесів СПД. У свою чергу СПД очікують в довгостроковій перспективі ряд переваг від переходу на нові стандарти здійснення діяльності (табл. 2).

Таблиця 2

Очікувані переваги від впровадження СУЯ

Очікувані переваги	Відсоткова частка(%)
Вдосконалення управління	11,0
Зменшення кількості допущених помилок і скарг	9,0
Упорядкування організаційної структури	8,0
Підвищення ефективності та продуктивності	7,9
Підвищення якості та безпеки праці	7,1

Джерело: [2]