НАЗВА

Тенденції розвитку інформаційних технологій у менеджменті
Trends in the Development of Information Technologies in Management

АВТОР(И):
Мелашич Анастасія Сергіївна
НАУКОВИЙ КЕРІВНИК:
докт. фіз.-мат. наук, проф. Якуб Євген Соломонович

АНОТАЦІЯ:

Мелашич А.С. «Тенденції розвитку інформаційних технологій у менеджменті». Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра за спеціальністю 073 «Менеджмент» за освітньою програмою «Інформаційні та інтернет-технології в менеджменті».
Одеський національний економічний університет. — Одеса, 2025.
У роботі розглянуто теоретичні основи застосування інформаційних технологій у менеджменті, здійснено класифікацію сучасних IT-рішень та проаналізовано їхню роль у підвищенні ефективності бізнес-процесів. Досліджено глобальні та вітчизняні тенденції цифровізації управлінської діяльності. В аналітичному розділі на прикладі магазину професійної косметики Cared.Club охарактеризовано рівень впровадження інформаційних технологій в управлінні торговим підприємством.
Запропоновано практичні рекомендації щодо вдосконалення цифрових інструментів менеджменту та оптимізації бізнес-процесів.
Ключові слова: інформаційні технології, менеджмент, цифровізація, CRM-системи, хмарні сервіси, Cared.Club.

ABSTRACT:

Melashych A.S. “Trends in the Development of Information Technologies in Management”. Qualification thesis for obtaining a bachelor's degree in specialty 073 “Management” for the educational program “Information and Internet Technologies in Management”.
Odesa National Economic University. — Odesa, 2025.
The thesis explores the theoretical foundations of the use of information technologies in management. It provides a classification of modern IT solutions and analyzes their role in enhancing business process efficiency. Both global and domestic trends in the digitalization of management activities are investigated.
The analytical part presents an assessment of the current level of IT implementation in managing the professional cosmetics store Cared.Club.
Based on the findings, practical recommendations are proposed for improving digital management tools and optimizing business operations.
Keywords: information technologies, management, digitalization, CRM systems, cloud services, Cared.Club.

БІБЛІОГРАФІЧНИЙ ОПИС:

Мелашич А.С. Тенденції розвитку інформаційних технологій у менеджменті : кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 073 «Менеджмент» / Анастасія Сергіївна Мелашич ; наук. керівник: докт. фіз.-мат. наук, проф. Якуб Євген Соломонович ; ОНЕУ — Одеса, 2025. — 56 с.