МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра економічної кібернетики та інформаційних технологій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр

зі спеціальності 073 «Менеджмент»

за освітньою програмою

«Інформаційні та Інтернет-технології в менеджменті»

на тему: «Автоматизація логістичних процесів з використанням інформаційних систем»

Виконавець:
студентка ФМОІТ факультету

Гуріна Катерина Павелівна

Науковий керівник:

Докт. фіз.-мат. наук, проф.

(науковий ступінь, вчене звання)

Якуб Євген Соломонович

(прізвище, ім’я, по батькові) /підпис/

Одеса 2025

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми дослідження. У сучасних умовах динамічного ринку ефективне управління логістикою є ключовим чинником успіху підприємства. Зростання конкуренції та потреба в адаптації до змін вимагають модернізації процесів. Автоматизація логістичних операцій за допомогою інформаційних систем дозволяє знижувати витрати, покращувати якість послуг і приймати обґрунтовані управлінські рішення. Тому впровадження сучасних цифрових рішень є необхідною умовою сталого розвитку бізнесу.

Метою дипломної роботи є дослідження та аналіз існуючих підходів до автоматизації логістичних процесів з використанням інформаційних систем, а також розробка практично застосовних рекомендацій щодо їх оптимізації для підвищення ефективності діяльності підприємства, покращення якості обслуговування клієнтів та зростання його конкурентоздатності на ринку.

Завданням дипломної роботи є:

1. Дослідити теоретичні основи логістичних процесів, їх сутність, класифікацію, а також сучасні підходи до їх автоматизації з використанням інформаційних систем.
2. Проаналізувати діяльність обраного IT-підприємства, що спеціалізується на розробці програмного забезпечення для логістичних компаній, зокрема його організаційну структуру, модель роботи з клієнтами та реалізовані проєкти.
3. Розглянути структуру логістичного проєкту клієнта, впроваджені інформаційні рішення, та оцінити їх вплив на ефективність бізнес-процесів.
4. Провести порівняльний аналіз ключових економічних показників логістичного проєкту до та після впровадження автоматизації, а також виконати прогнозування майбутніх результатів.
5. Надати рекомендації щодо подальшої оптимізації логістичних процесів, удосконалення використання інформаційних систем та розширення функціональності цифрових рішень для логістики.

Об'єктом дослідження даної дипломної роботи є логістичні бізнес-процеси клієнтської компанії, що включають обробку замовлень, управління доставками, роботу складу, інформаційні потоки та обслуговування клієнтів.

Предметом дослідження виступають інформаційні системи, методи автоматизації та цифрові рішення, які використовуються для покращення логістичних процесів, з особливим акцентом на їх практичне застосування ІТ-компанією в логістичному проєкті клієнта.

Методи дослідження. При виконанні наукової роботи використовувались такі методи наукового пізнання як аналіз та синтез, порівняльний аналіз, графоаналітичний метод, економіний аналіз та метод прогнозування.

Інформаційна база дослідження. Інформаційною базою дослідження є статті в наукових журналах, наукові праці вітчизняних та зарубіжних представників економічної науки, підручники, ресурси мережі Інтернет.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків та списку використаних джерел (18 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 53 сторінки. Основний зміст викладено на 51 сторінці. Робота містить 5 таблиць та 2 рисунки.

Публікації. За результатами виконання кваліфікаційної роботи бакалавра опубліковано тези у збірнику матеріалів конференції «Сучасні інформаційні технології та системи в управлінні», а саме:

- Гуріна К.П. Цифрова трансформація як основний фактор відновлення економіки та сталого розвитку в Україні. Сучасні інформаційні технології та системи в управлінні: Збірник матеріалів VI Міжнародної науково-практичної конференції молодих вчених, аспірантів і студентів (10-11 квітня 2025р.). - Київ: КНЕУ, 2025. - С. 282-283.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі **«Теоретичні основи автоматизації логістичних процесів»** розглянуто сутність логістичних процесів, їх класифікацію, ключові елементи та особливості управління. Проаналізовано основні методи автоматизації логістики, а також інформаційні системи, які використовуються для підвищення ефективності логістичних операцій, зокрема WMS, TMS, ERP, SCM та CRM.

У другому розділі **«Дослідження ІТ-підприємства та впроваджених рішень для автоматизації логістики»** охарактеризовано діяльність підприємства з надання ІТ-послуг, що розробляє програмне забезпечення для логістичного бізнесу. Детально описано логістичний проєкт клієнта, впроваджені ІТ-рішення та результати, досягнуті після автоматизації. Проведено порівняльний аналіз економічних показників за 2023 та 2024 роки, що дозволило оцінити ефективність змін.

У третьому розділі **«Аналіз бізнес-процесів та інформаційних систем у проєктах для логістики»** здійснено побудову графіків і прогнозних моделей на основі реальних даних. Проведено прогноз часу доставок на наступні періоди із врахуванням сезонності. Оцінено сильні та слабкі сторони впроваджених рішень, а також надано рекомендації щодо подальшої цифровізації та оптимізації логістичних процесів підприємства.

ВИСНОВКИ

Проведене дослідження дозволило зробити такі висновки:

1. Автоматизація логістичних процесів є важливим напрямом розвитку підприємств у сучасних умовах високої конкуренції та цифровізації. Логістика, як складова бізнес-інфраструктури, потребує ефективного управління, яке неможливе без використання сучасних інформаційних систем.

2. У ході теоретичного аналізу розглянуто сутність логістичних процесів, їх класифікацію та роль в системі постачання. Проаналізовано

методи автоматизації, серед яких - класичні підходи та сучасні цифрові інструменти. Окрему увагу приділено інформаційним системам WMS і TMS, які безпосередньо впливають на точність, швидкість і продуктивність логістики.

3. Об'єктом дослідження виступила ІТ-компанія «ХМЛШОП», яка створює програмне забезпечення для логістичних клієнтів. На основі її співпраці з логістичною компанією-клієнтом було розглянуто практичний приклад автоматизації логістики за допомогою систем WMS та TMS.

4. Аналіз стану логістичних процесів у 2023 році (до автоматизації) виявив типові проблеми: обмежену масштабованість, знижену точність та своєчасність доставок, підвищену кількість помилок у комплектуванні та зростання навантаження на персонал.

5. Після впровадження автоматизованих рішень у 2024 році зафіксовано позитивні зміни:

- кількість доставок зросла більш ніж на 65%
- середній час доставки скоротився на 30%
- кількість помилок зменшилась майже втричі, рівень задоволеності клієнтів та частка повторних замовлень суттєво зросли.

6. Для оцінки динаміки розвитку компанії було побудовано прогноз на період до 1 липня 2025 року з використанням інструменту «Лист прогнозу» в Microsoft Excel.

7. Разом із перевагами виявлено й низку викликів: нерівномірне навантаження впродовж року, потреба в постійній технічній підтримці, значні початкові витрати на впровадження ІС. Також актуальною залишається проблема інтеграції нових рішень з наявними бізнес-системами.

Надано низку практичних рекомендацій:

- впровадити гнучке планування ресурсів
- підвищити рівень кіберзахисту
- інтегрувати логістичні інформаційні системи з ERP- та CRM-рішеннями.

Враховуючи викладене, можна стверджувати, що автоматизація логістичних процесів із використанням інформаційних систем є необхідною умовою досягнення високої ефективності, конкурентоспроможності та сталого розвитку логістичних компаній і їхніх технологічних партнерів.