АНОТАЦІЯ

Кобилянська Л..О. «Управління конкурентоспроможністю підприємства ресторанного бізнесу».

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності «_____073 Менеджмент_____»

(шифр та назва спеціальності)

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2025.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти конкурентоспроможності підприємств ресторанного бізнесу**,** визначення факторів впливу на конкурентоспроможність підприємств ресторанного бізнесу**,** особливості управління якістю продукції кав'ярень в контексті підвищення їх конкурентоспроможності**.**

Проаналізовано стан ресторанного бізнесу, загальну характеристику кав`ярні «Waffles&Coffee» та проведено аналіз основних показників її діяльності**.**

Запропоновано заходи з удосконалення управління конкурентоспроможністю кав`ярні «Waffles&Coffee».

Ключові слова: __Управління, конкурентоспроможність, ресторанний бізнес____.

ABSTRACTS.

Kobylianska L.O. “Management of competitiveness of the restaurant business enterprise”.

Qualification work for a bachelor's degree in the specialty

“_____073 Management_____”

(code and name of specialty)

Odesa National Economic University - Odesa, 2025.

The paper considers the theoretical aspects of the competitiveness of restaurant business enterprises, determination of factors influencing the competitiveness of restaurant business enterprises, features of quality management of coffee shops in the context of increasing their competitiveness.

The status of the restaurant business, the general characteristics of the coffee shop “Waffles&Coffee” are analyzed and the main indicators of its activity are analyzed**.**

Measures to improve the management of competitiveness of the coffee shop “Waffles&Coffee” are proposed.

Keywords: __Management, competitiveness, restaurant business____.