

АНОТАЦІЯ

Чирков І.О. «Підвищення ефективності використання персоналу на основі оптимізації бізнес-процесів у Центрі естетичної медицини «VITA»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності «076 «підприємництво, торгівля та біржова діяльність»»

(шифр та назва спеціальності)

за освітньою програмою «Економіка підприємства та організація підприємницької діяльності».

(назва освітньої програми)

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2025.

У роботі розкрито теоретичні засади ефективного використання персоналу та особливості організації бізнес-процесів у сфері послуг.

Проведено аналіз діяльності Aesthetic Center “Vita”, виявлено проблеми в управлінні персоналом та визначено напрямки оптимізації бізнес-процесів.

Розроблено практичні рекомендації щодо удосконалення системи мотивації, KPI та підвищення продуктивності працівників, що дозволить покращити ефективність діяльності підприємства загалом.

Ключові слова: ефективність персоналу, бізнес-процеси, мотивація, KPI, оптимізація.

ANNOTATION

Chirkov I.O. “Increasing the efficiency of personnel use based on optimizing business processes of the VITA Aesthetic Medicine Center”

Qualification work for obtaining a bachelor’s degree in the specialty “076 “Entrepreneurship, trade and exchange activity”

(code and name of the specialty)

according to the educational program “Economics of the enterprise and organization of entrepreneurial activity”.

(name of the educational program)

Odessa National Economic University. – Odesa, 2025.

The work considers theoretical principles of effective use of personnel and the features of organizing business processes in the service sector.

An analysis of the activities of Aesthetic Center “Vita” was conducted, problems in personnel management were identified and areas for optimizing business processes were identified.

Practical recommendations were developed for improving the motivation system, KPIs and increasing employee productivity, which will improve the efficiency of the enterprise as a whole.

Keywords: personnel efficiency, business processes, motivation, KPI, optimization.