

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу
(повна назва кафедри)

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 242 «Туризм»
(шифр та найменування спеціальності)
за освітньою програмою «Економіка та організація туристичної
діяльності»
(назва освітньої програми)

на тему: **«ОРГАНІЗАЦІЯ І РЕГУЛЮВАННЯ ТРАНСПОРТНИХ
ПОСЛУГ В ТУРИСТИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ (НА ПРИКЛАДІ
ТУРИСТИЧНОЇ КОМПАНІЇ «КОРАЛ ТРЕВЕЛ»)»**

Виконавець

студентка факультету міжнародної
економіки

Антуф'єва Дар'я Олександрівна

(прізвище, ім'я, по батькові)

Науковий керівник

к.е.н., професор, кандидат економічних
наук,

(науковий ступінь, вчене звання)

Герасименко Віктор Григорович

(прізвище, ім'я, по батькові)

Одеса 2025

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми. Актуальність вивчення туристичного обслуговування зумовлена тим, що розвиток туризму значно впливає на економічний стан країни, покращення інфраструктури та забезпечення зручності для туристів. Дослідження в цій сфері дозволяє виявити ефективні підходи до підвищення якості обслуговування, забезпечення безпеки та комфорту при переміщенні різними видами транспорту. Окрім того, це сприяє оцінці потенціалу територій для планування їхнього рекреаційно-господарського розвитку. Важливо усвідомлювати, що туризм – це не лише відпочинок, а й значна економічна можливість для регіонів та країн.

Туризм під час війни – складна та суперечлива тема, що включає різні аспекти. Безпека: військові конфлікти створюють загрозу для безпеки туристів. Зони активних бойових дій, стратегічні об'єкти та інфраструктура можуть становити небезпеку для цивільних осіб. Економічний вплив: війна веде до економічного занепаду, зменшення інвестицій та руйнування інфраструктури. Туризм може стати джерелом доходу для країн, але в умовах війни це може бути неможливо. Моральні аспекти: подорожі в зони бойових дій породжують етичні питання та моральні дилеми. Гуманітарна допомога: деякі туристи приїжджають у зони війни з метою надання гуманітарної допомоги. Це може бути важливим, але вимагає ретельної підготовки і обережності. Загалом, туризм під час війни – це складний баланс між безпекою, економікою, етикою та гуманітарною допомогою, що потребує обережного і зваженого підходу.

Туристичне обслуговування займає ключову роль у сфері туризму, оскільки його основною метою є забезпечення комфортних умов для туристів під час їхнього відпочинку. Це включає готелі, ресторани, транспорт, екскурсії та інші послуги, що сприяють створенню приємного досвіду подорожі. Туристичні працівники виконують важливу функцію в організації подорожей,

вирішенні проблем та наданні інформації про місцеві пам'ятки. Туризм є важливою складовою економіки багатьох країн, оскільки туристичне обслуговування сприяє створенню нових робочих місць, збільшенню фінансових потоків та розвитку інфраструктури, що в свою чергу покращує якість життя як туристів, так і місцевого населення.

Метою дослідження є вивчення специфіки організації та реалізації транспортного обслуговування туристичної діяльності як важливої частини туристичного потенціалу в умовах кризи безпеки.

Згідно з поставленою метою, були визначені наступні завдання, які стали основою для дослідження:

- вивчити теоретичні основи транспортного обслуговування як важливої складової туристичної інфраструктури.
- проаналізувати розробки та інновації у сфері транспортного обслуговування в туризмі.
- дослідити особливості управління транспортним обслуговуванням в умовах кризових ситуацій.
- оцінити діяльність туристичної компанії ТОВ «Корал Тревел» за період 2020-2022 років.
- провести аналіз транспортного обслуговування в межах туристичної діяльності ТОВ «Корал Тревел».
- зробити аналіз транспортного обслуговування в умовах повномасштабної війни.
- вивчити проблеми балансування попиту та пропозиції на транспортне обслуговування в туристичній галузі.
- розробити пропозиції для вдосконалення управлінських цілей у сфері транспортного обслуговування туристичних операторів під час війни.

Об'єктом дослідження є процес організації транспортного обслуговування як важливої складової туристичної інфраструктури.

Предметом дослідження виступає функціонування організаційних та соціально-економічних складових транспортного обслуговування туристичної

діяльності в умовах війни.

Методи дослідження. Для дослідження організації транспортного обслуговування туристичної діяльності в умовах війни були використані методи аналізу та синтезу. Для розробки рекомендацій щодо покращення транспортного обслуговування в цих умовах застосовувались методи спостереження, опису, системного аналізу, порівняння, статистичний аналіз і прогнозування.

Інформаційна база. Теоретичною й методологічною основою роботи є праці вітчизняних, зарубіжних фахівців географів і економістів, фахівців в області країнознавства, рекреаційної географії та туризму, дослідження проблем розвитку ринку культурно-пізнавального туризму, дані внутрішньої звітності ТА ТОВ «Корал Тревел».

Обсяг і структура роботи. Кваліфікаційна робота складається з таких структурних елементів: вступ, три розділи, висновки та пропозиції, а також список використаних інформаційних джерел (28), додатки (3). Загальний обсяг бакалаврської роботи – 57 сторінок, включаючи 5 таблиць, 1 рисунок.

Окремі результати кваліфікаційної роботи містяться в матеріалах конференції здобувачів вищої освіти:

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «Теоретичні основи організації та регулювання транспортних послуг в туристичній діяльності» автором вивчені теоретичні основи транспортного обслуговування як важливої складової туристичної інфраструктури; проаналізовані розробки та інновації у сфері транспортного обслуговування в туризмі; досліджені особливості управління транспортним обслуговуванням в умовах кризових ситуацій.

В другому розділі «Дослідження стану організації та регулювання транспортних послуг в туристичній діяльності» надано аналіз діяльності туристичної компанії ТОВ «Корал Тревел» за 2020-2022 роки; здійснено аналіз транспортного обслуговування турів та ТОВ «Корал Тревел»; надано аналіз

здійснення транспортного обслуговування в умовах повномасштабної війни.

Третій розділ роботи «Проблеми та перспективи управління транспортним обслуговуванням в умовах війни» присвячений вивченню проблем балансування попиту та пропозиції на транспортне обслуговування в туристичній галузі та розробці пропозиції для вдосконалення управлінських цілей у сфері транспортного обслуговування туристичних операторів під час війни.

ВИСНОВКИ

Термін "туризм" охоплює широке поняття, яке відображає пересування людей, а також нові соціокультурні взаємодії та методи пізнання. У цьому контексті інфраструктура розглядається як важлива підсистема економіки, яка складається з різних організацій, підприємств, інституцій та взаємозв'язків, що забезпечують стабільний розвиток економіки через ефективну координацію потоків ресурсів і продуктів, стимулювання конкуренції та забезпечення безперебійної роботи системи. Якщо говорити про туристичний потенціал країни чи регіону, транспортна інфраструктура є важливою частиною цієї системи, оскільки вона сприяє соціальним зв'язкам і надає транспортні послуги як економічному сектору, так і населенням.

Транспортне обслуговування в туризмі виконує ключову роль, забезпечуючи зручне переміщення відпочивальників, ділових мандрівників та людей, які відвідують родичів у різних країнах, зв'язуючи місця відправлення та призначення. Оскільки індустрія туризму є глобальною і динамічною, вона не застрахована від непередбачених ситуацій, таких як кризи або війни. Це може мати значний вплив на бізнес і туристів. Управління кризовими ситуаціями в туризмі є важливим аспектом для підтримки стабільності та забезпечення безпеки туристів. Тому оперативне реагування на такі загрози має вирішальне значення для захисту інтересів туристів та забезпечення стійкості туристичних компаній.

ТОВ «Корал Тревел» є одним з найбільших міжнародних туроператорів,

що займає провідні позиції на ринку виїзного туризму в Україні. Компанія входить до складу міжнародного холдингу OTI Holding, заснованого в 1992 році в Анталії, що надає їй надійний тил і дозволяє динамічно розвиватися, незважаючи на кризові ситуації. Завдяки цьому ТОВ «Корал Тревел» зберігає свою стабільність і конкурентоспроможність навіть у складних умовах, таких як пандемія та військова агресія росії. Статутний капітал компанії становить 1 мільйон гривень, що підтверджує її фінансову стабільність та можливість продовжувати свою діяльність навіть у періоди економічної нестабільності.

Компанія є комерційною організацією, основною метою якої є отримання прибутку від туристичної діяльності. ТОВ «Корал Тревел» займається розробкою турів і їх реалізацією через широкую мережу турагентств, що дозволяє покрити потреби клієнтів і пропонувати різноманітні туристичні послуги. Падіння доходу після 2020 року було спричинене глобальною пандемією та військовою агресією Росії, що сильно вплинуло на туристичну галузь. Проте, за підсумками 2023 року, доходи компанії склали 6 356,00 тис. грн, що свідчить про початок відновлення в порівнянні з 2022 роком, коли цей показник становив 5 216,00 тис. грн. Це вказує на позитивні зміни та відновлення туристичної діяльності, що свідчить про зростання попиту та поступове відродження галузі після кризи.

На початку 2022 року, коли Росія розпочала повномасштабне вторгнення в Україну, численні громадяни країни шукали способи покинути територію, щоб уникнути війни. Туроператор «Корал Тревел» активно відреагував на цю ситуацію, організовуючи автобусні нерегулярні перевезення з Хмельницького до міст Польщі, таких як Краків, Вроцлав, Жешув та інші, що дозволяло українцям евакуюватися до безпечніших країн.

Процес організації евакуаційних турів передбачав кілька важливих кроків. Перш за все, необхідно було здійснити відбір керівників груп, які мали б супроводжувати евакуаційні тури. Також важливо було знайти спонсорів або організувати фінансування туру, щоб покрити всі витрати, що могли виникнути, або розрахувати ціну за допомогою калькуляції витрат. Зв'язок з

приймаючими організаціями, такими як медичні установи або геронтологічні організації, мав велике значення для надання додаткової допомоги учасникам туру, особливо тим, хто потребував медичної допомоги. Важливою частиною організації також було співробітництво з громадськими організаціями, які надавали гуманітарну допомогу українцям у країнах прибуття.

Управління транспортним обслуговуванням в туризмі в таких умовах передбачало не лише врахування витрат на старт туристичної діяльності, але й поточні витрати, необхідні для підтримки стабільної роботи компанії. Сюди входять витрати на організацію надання туристичних послуг, а також на управління автопарком, включаючи витрати на технічне обслуговування транспортних засобів, оплату праці водіїв, а також інші витрати, пов'язані з операціями. Врахування всіх цих чинників дозволяє забезпечити безперебійне функціонування транспортних послуг навіть в умовах нестабільної ситуації.

Анотація

Антуф'єва Д.О. «Організація і регулювання транспортних послуг у туристичній діяльності» (на прикладі ТОВ «Корал Тревел» за період 2020-2022 років.)

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 242 «Туризм» за освітньою програмою «Туризм».

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2025

У роботі розглянуто теоретичні та практичні аспекти організації та регулювання транспортних послуг у туристичній діяльності в умовах кризи безпеки, спричиненої повномасштабною війною. Досліджено теоретичні основи транспортного обслуговування, проаналізовано інновації та особливості управління в кризових ситуаціях. Проведено оцінку діяльності ТОВ «Корал Тревел» за період 2020–2022 років, зокрема вплив пандемії та війни. Визначено проблеми балансування попиту та пропозиції на транспортні

послуги, розроблено пропозиції для вдосконалення управління транспортним обслуговуванням туристичних операторів під час війни.

Ключові слова: транспортне обслуговування, туристична діяльність, кризові ситуації, ТОВ «Корал Тревел», управління туризмом.

ANNOTATION

Antufieva D.O. "Organization and Regulation of Transport Services in Tourism Activities (on the Example of the Tourism Company 'Coral Travel')"

Qualification work for a bachelor's degree in specialty 242 "Tourism" under the educational program "Economics and Organization of Tourism Activities".

Odessa National University of Economics – Odessa, 2025

The study examines the theoretical and practical aspects of the organization and regulation of transport services in tourism activities under the conditions of a security crisis caused by a full-scale war. The theoretical foundations of transport services were explored, innovations and management specifics in crisis situations were analyzed. The performance of Coral Travel LLC from 2020 to 2022 was evaluated, including the impact of the pandemic and war. Challenges in balancing supply and demand for transport services were identified, and proposals were developed to improve the management of transport services for tourism operators during wartime.

Keywords: transport services, tourism activities, crisis situations, Coral Travel LLC, tourism management.