

АНОТАЦІЯ

Ротар Л. В. «Управління конкурентоспроможністю підприємства на ринку послуг з охорони праці»

Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності 073 «Менеджмент»

Одеський національний економічний університет. – Одеса, 2025.

У роботі досліджено теоретичні засади та практичні аспекти управління конкурентоспроможністю підприємства. Проаналізовано діяльність ФОП Макаренко та оцінено рівень конкурентоспроможності з використанням моделей Портера, SWOT, SNW, PEST-аналізу, інтегральної оцінки й карти стратегічних груп.

Запропоновано стратегічні напрями підвищення конкурентоспроможності: розвиток онлайн-послуг, активізація маркетингу, впровадження SEO, цифрових сервісів і підвищення кваліфікації персоналу.

Економічні розрахунки підтвердили фінансову ефективність, швидку окупність і стійкість запропонованого проєкту.

Ключові слова: конкурентоспроможність, управління, охорона праці, стратегія, малий бізнес, онлайн-послуги, рентабельність.

ANNOTATION

Rotar L. “Management of the competitiveness of an enterprise in the labor protection services market”

Qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty 073 “Management”

Odesa National Economics University. – Odesa, 2025.

The paper explores the theoretical foundations and practical aspects of managing a company's competitiveness. The activities of sole proprietor Makarenko were analyzed, and the level of competitiveness was assessed using Porter's Five Forces model, SWOT, SNW, PEST analysis, integral evaluation, and a strategic group map.

Strategic directions for enhancing competitiveness were proposed, including the development of online services, marketing activation, SEO implementation, digital tools, and staff qualification improvement.

Economic calculations confirmed the financial efficiency, rapid payback, and sustainability of the proposed project.

Keywords: competitiveness, management, occupational safety, strategy, small business, online services, profitability.