

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра маркетингу

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 075 «Маркетинг»
за освітньою програмою Міжнародна логістика

**на тему: «Удосконалення управління транспортно-
експедиторською діяльністю підприємства ТОВ «ZLATA TRADE»»**

Виконавець:

студентка факультету міжнародної економіки

Тютюкіна Юлія Володимирівна _____

Науковий керівник:

к.ю.н., професор

Балобанов Олександр Олегович _____

ОДЕСА – 2021

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми полягає у значущості транспорту для всіх сфер діяльності суспільства. Сьогодні, людина дуже цінує свій час та віддає перевагу тим підприємствам, які здатні виконати замовлення у відповідних кількості та якості, а також – за короткий час, тобто, за найбільш швидким та оптимальним маршрутом. Разом із розвитком суспільства, розвиваються і вимоги до виконання різних сфер діяльності. В сучасних умовах глобалізації, компанії прагнуть збільшити прибуток та намагаються підвищити рівень конкурентоспроможності. Для досягнення цієї мети, велике значення відіграє якість виконання операцій, проте великі компанії залучаються до послуг сторонніх організацій, для забезпечення оперативного виконання замовлень та якісного контролю виконання логістичного ланцюга. Таким чином, в транспортній логістиці виник окремий вид послуг – транспортно-експедиторське обслуговування. Даний вид послуг забезпечує організацію доставки з моменту прийому вантажу на складі вантажовласника до моменту здачі вантажоодержувачу.

Метою дипломної роботи є аналіз, обґрунтування та розроблення практичних рекомендацій щодо удосконалення організації транспортно-експедиторської діяльності підприємства.

Завдання дослідження:

- Вивчити сутність та основні засади щодо управління транспортно-експедиторської діяльності;
- Проаналізувати діяльність підприємства;
- Провести діагностику транспортно-експедиторського обслуговування підприємства;
- Оцінити ефективність виконання транспортно-експедиторської діяльності підприємства;
- Визначити шляхи вдосконалення ефективності виконання транспортно-експедиторської діяльності підприємства;
- Обґрунтувати доцільність запропонованих заходів.

Об'єктом дослідження є функціонування транспортно-експедиторської діяльності підприємства ТОВ «Злата Трейд».

Предметом дослідження є теоретичні аспекти та практичні положення стосовно удосконалення транспортно-експедиційної діяльності компанії в сучасних умовах.

Методи дослідження: аналіз, синтез, індукція, дедукція, системний аналіз та порівняння.

Інформаційна база дослідження: наукова та професійна література з логістики, внутрішня звітність підприємства, статистичні дані, офіційні сторінки конкурентів.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (57 найменувань) та 6-х додатків. Загальний обсяг роботи становить 81 сторінку. Основний зміст викладено на 63 сторінках. Робота містить 22 таблиці та 19 рисунків.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі *«Теоретико-методичні аспекти формування транспортно-експедиторської діяльності»* розглянуто сутність і особливості транспортно-експедиторської діяльності, правове регулювання ТЕД та документальне оформлення доставки вантажів.

У другому розділі *«Аналіз організації транспортно-експедиційної діяльності ТОВ «ЗЛАТА ТРЕЙД»»* розглянуті умови здійснення транспортно-експедиторської діяльності в Україні, проаналізовано діяльність ТОВ «Злата Трейд» та проведено діагностування транспортно-експедиторської діяльності підприємства.

У третьому розділі *«Рекомендації з удосконалення транспортно-експедиторської діяльності ТОВ «Злата Трейд»»* проведення оцінки ефективності транспортно-експедиторської діяльності підприємства, запропоновано низку заходів щодо удосконалення ефективності ТЕД підприємства. Окрім цього, обґрунтовано доцільність впровадження нововведень у діяльність підприємства.

ВИСНОВКИ

Під час виконання дипломної роботи була розглянута тема транспортно-експедиторської діяльності, її правове регулювання та документальне оформлення. Було з'ясовано, що транспортно-експедиторське обслуговування дуже розвинуто в Україні та займає перше місце серед логістичних послуг. Транспортно-експедиторські послуги містять в собі забезпечення повного комплексу логістичного обслуговування при перевезенні та управління ланцюгами поставок. Для підвищення конкурентоспроможності компанії залучаються до допомоги сторонніх організацій – транспортно-експедиторських.

У 2020 році залізничні перевезення зайняли перше місце за попитом у перевезенні вантажів та перегнали автомобільні перевезення, що пов'язано з пандемією Covid-19.

Транспортно-експедиторська діяльність регулюється Законом України «Про транспортно-експедиторську діяльність» від 01.07.2004 року. Для організації перевезень експедитори використовують товарно-транспортну накладну різних видів транспортного перевезення.

В дипломній роботі було проаналізовано підприємство ТОВ «Злата Трейд», що являється трейдером зернових культур, а також займається транспортно-експедиторським обслуговуванням. Підприємство вважається крупним, так як має філії в Одесі, Хмельнику та Миколаєві, має свої елеватори, склади, лабораторію, власний автопарк та свою залізничну гілку в Одеській області. Спеціалізується на автомобільних і залізничних перевезеннях, складському зберіганні, послугах сушіння, доробки, перевалки зерна тощо.

Для здійснення автомобільних перевезень ТОВ «Злата Трейд» використовує програми 1С та Excel. Було визначено, що підприємство збільшує попит на автомобільні перевезення у третьому кварталі, в період збору урожаю. Виконуючи залізничне перевезення, ТОВ «Злата Трейд» користується програмами ТМ «Карта», АС «Клієнт» УЗ і АС «Месплан».

При розрахунку фінансового аналізу було визначено тенденцію до спаду усіх показників, яку викликала засуха на півдні України у 2019 році. За останні три роки у підприємства зменшився чистий прибуток на 86,9%. Однак, ТОВ «Злата Трейд» у 2020 році отримала прибуток і продовжила свою діяльність на ринку. Була визначена велика вартість власного капіталу, що показує на спроможність компанії покривати власними коштами потребу в основних засобах. Однак, через засуху та нестачу врожаю визначалися простоями обладнання. Для збереження функціонування підприємства, ТОВ «Злата Трейд» скоротило персонал, що призвело до зменшення продуктивності праці і витрат на оплату праці.

Було розглянуто макросередовище компанії, яке впливає на її діяльність. На основі PEST-аналізу було визначено, що велику роль відіграє якісний персонал, який кваліфіковано зможе пристосовуватися до змін в зовнішньому середовищі та пропонувати розумні рішення. Політика та економіка впливають значною мірою на діяльність підприємства, тому треба швидко пристосовуватися до змін законодавства та на ринку в цілому.

SWOT-аналіз визначив потребу в удосконаленні відділу маркетингу. Після скорочення штату, зменшилась продуктивність праці та уповільнився розвиток підприємства.

У третьому розділі були визначені оцінка ефективності управління транспортно-експедиторською діяльністю підприємства та шляхи удосконалення. Дохід від здійснення транспортно-експедиторської діяльності зменшився на 9,9% у 2020 році. Витрати на транспортно-експедиторське обслуговування зменшилися на 17,16%. Найбільший обсяг витрат припадає на організацію перевезень, що містить оренду вагонів, автомобілів, витрати на оплату праці персоналу, який має відношення на перевезення вантажу, транспортувальні витрати, амортизація тощо.

Показники ефективності виконання транспортно-експедиторських послуг показують високий рівень управління діяльністю підприємства. Однак існують і слабкі сторони, до яких відносять повільне укладання контрактів та обробка замовлень, а також небезпечне збереження документів. ТОВ «Злата Трейд» потребує впровадженню програмного забезпечення та автоматизуванню роботи з документами.

Було запропоновано впровадження технології блокчейн та її складової – смарт-контрактів. Блокчейн функціонує у децентралізованій системі, складається із блоків, в яких розташовані хеш-функції та посилання на попередні блоки. Завдяки даній системі, підробити або змінити інформацію неможливо – кожний зацікавлений учасник перевіряє достовірність та підтверджує записи. Таким чином, кожний блок містить історію попередніх дій через посилання на блоки. У разі помилки, коли необхідно змінити хеш-функцію, треба створити новий блок, підтвердити достовірність учасниками та залишити посилання на помилковий запис.

Нововведення автоматизує процес укладання контрактів, допоможе швидко виконувати обробку замовлень та здійснювати платежі, усуне конфліктуючі записи, забезпечить контроль транспортно-експедиторського обслуговування, а також безпечно зберігання документів на підприємстві.

Проведені дослідження свідчать про необхідність поєднання Інтернету речей та смарт-контрактів для забезпечення ефективного виконання транспортно-експедиторського обслуговування. Завдяки цифровим інструментам, компанія зможе контролювати весь процес логістичного ланцюга, а також всю документацію. Якщо у 2022 році ТОВ «Злата Трейд» почне виконувати діяльність завдяки технологій блокчейн, смарт-контрактам та Інтернету речей, то в середньому, за 10000 одиниць записів, компанія зможе зекономити 560 000 грн.

Були визначені основні вигоди від впровадження нового програмного забезпечення - збільшення конкурентоспроможності на ринку транспортно-експедиторських послуг, зростання попиту на послуги та зменшення обсягу претензій.