

ОЦІНКА ТА АНАЛІЗ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПОБУДОВИ КОРПОРАТИВНИХ ДОДАТКІВ ДЛЯ МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ

О.М. Гострик, *О.А. Клепікова

м. Одеса, Одеський національний економічний університет

*Одеський національний політехнічний університет

В сучасних умовах розвитку ринкових відносин актуальними стають питання підвищення ефективності бізнесу і його управління. При цьому для збереження конкурентоспроможності у більшості компаній менеджмент здійснюється за допомогою сучасних корпоративних інформаційних систем (KIC), основу функціонування яких складає процесний підхід.

На ринку IT-технологій існує велика кількість програмних засобів для моделювання бізнес-процесів, застосування яких потребує набуття відповідних навиків та підготовки. Підприємства стикаються з проблемою вибору адекватних методів та інструментів моделювання бізнес-процесів, яка породжується їх різноманітністю, відсутністю єдиних стандартів, термінологією і таке інше. Все перелічене і визначає актуальність порушених питань.

Модель діяльності будь-якої компанії складається з поєднання окремих бізнес-процесів і від їх ефективності залежить її успіх та конкурентоспроможність. Слід відмітити, що на сьогодні не існує єдиного визначення терміну «бізнес-процес». Класики та засновки процесного управління підприємством давали такі визначення цього терміну як:

- специфічно впорядкована в часі і просторі сукупність робіт з вказанням початку і кінця і точним визначенням входів і виходів [3];

- це послідовність операцій, які створюють визначений продукт (результат), який має цінність для споживача [4].

В доповіді розглядаються питання оцінки і аналізу бізнес-процесів підприємств за допомогою сучасних BPM (Business Process Management) систем. Детально розглянуті функціональні можливості таких систем як ELMA, Bizagi,

Bonita, Oracle, BPwin і ARIS. Для порівняльного аналізу було використано такі показники як: простота використання, підтримка стандартів, наявність ліцензії, вартість, інтеграція з іншими корпоративними додатками і наявність динамічних засобів зміни бізнес-процесу (табл. 1).

Таблиця 1
Порівняльна характеристика BPM-систем [2]

Система \ Показник	Простота використання	Підтримка стандартів	Ліцензія і вартість	Інтеграція з іншими корпоративними додатками	Можливість динамічного зміни бізнес-процесу
ELMA BPM	Складний інтерфейс, реалізація скрипкових задач	BPMN	Платна, є демо-версії	«1С: Підприємство»	Так
Bizagi BPM	Зручна і проста, реалізація скрипкових задач	BPMN, XPDЛ	Безкоштовна	Інтеграція з CRM і ERP системами	Так
ARIS	Зручний графічний інтерфейс, реалізація скрипкових задач на Java	eEPC, IDEF3	Платна, є демо-версії	Для збереження моделей використовується об'єктна СУБД	Ні
Bonita BPM	Зручна і проста, реалізація скрипкових задач на Java	BPMN, XPDЛ	Платна, є open-source версія	Широкі можливості інтеграції	Ні
BPwin	Простий та зручний графічний інтерфейс	IDEF0, IDEF3, DFD	Платна, є демо-версії	Широкі можливості інтеграції	Так

Розглядаються питання загальних можливостей ВРМ-систем до стадій життєвого циклу: проектування, виконання, контроль і моніторинг, оптимізація процесів. Визначені переваги впровадження ВРМ-систем в менеджменті компаній, а саме:

- ефективність використання, візуалізація і продуктивність;
- узгодження бізнесу і ІТ, покращення процесів та швидка розробка;
- оптимізація використання ресурсів;
- швидка адаптація до зміни умов, відповідність вимогам.

Зроблено висновки щодо впровадження сучасних ВРМ-систем в виробничий процес підприємств, оскільки використання їх можливостей впливає на: швидкість розгортання процесів і їх адаптацію до постійних змінних умов, підвищення продуктивності за рахунок ефективного використання ресурсів, мінімізацію проектних ризиків, покращення рівня обслуговування і таке інше.

Список використаних джерел:

1. Гострик О.М. Моделювання бізнес-процесів аграрних підприємств. / Гострик О.М. // Матеріали II Міжнародної науково-практичної конференції «Механізми, стратегії та технології управління економічними системами за умов інтеграційних процесів: теорія, методологія, практика». - Хмельницький: ФОП Сторожук О. В., 2015. - С. 71-73. ISBN: 978-617-7143-23-8.
2. Клепікова О.А. Сучасні технології моделювання бізнес-процесів підприємства / О.А. Клепікова // Наукові праці Донецького національного технічного університету. Серія: економічна. – 2014. – № 4 – С. 257-263.
3. Хаммер М. Реінжиниринг корпорации. Манифест революции в бизнесе / М. Хаммер, Дж. Чампи. – М. : Манн, Иванов и Фербер, 2006. – 400 с.
4. Avraham Shtub, Reuven Karni (2010). ERP. The Dynamics of Supply Chain and Process Management.