

АНОТАЦІЯ

Таран В.Є. «Аналіз бізнес-процесів на основі сучасних систем моделювання».
кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня бакалавра зі спеціальності «073
«Менеджмент»» за освітньою програмою «Інформаційні та Інтернет-технології в
менеджменті»,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 2025.

Кваліфікаційна робота бакалавра складається з трьох розділів. Об'єкт дослідження — операційні та управлінські бізнес-процеси.

У роботі розглядаються теоретичні аспекти аналізу та оптимізації бізнес-процесів із використанням сучасних інформаційних систем моделювання. Проаналізовано організаційна структура та економічні показники діяльності підприємства у сфері послуг (салону краси), виділено основні бізнес-процеси. Застосовано методи декомпозиції та асоціативних правил у програмному середовищі для побудови моделей задля виявлення взаємозв'язків між послугами та витратними матеріалами. Запропоновано практичні рекомендації щодо покращення ефективності операційної діяльності підприємства на основі отриманих результатів аналізу. Зазначено напрями подальшого вдосконалення процесів із урахуванням специфіки функціонування підприємств у сфері послуг.

Ключові слова: бізнес-процеси, моделювання, CRM-система, Altegio, декомпозиція, асоціативні правила, оптимізація, салон краси.

ANNOTATION

Taran V. “Business process analysis based on modern modeling systems”.
qualifying work on obtaining a bachelor's degree in the specialty «073 “Management”» for the
educational program “Information and Internet Technologies in Management”,
Odessa National Economics University
Odessa, 2025

The bachelor's qualification work consists of three sections. The object of research is operational and managerial business processes.

The work deals with the theoretical aspects of business process analysis and optimization using modern information modeling systems. Author analyzes the organizational structure and economic indicators of the enterprise in the service sector (beauty salon), and also identifies the main business processes. Decomposition methods and associative rules in the software environment are used to build models to identify relationships between services and consumables. The qualification work provides practical recommendations for improving the efficiency of the enterprise's operational activities based on the obtained analysis results. Directions for further improvement of processes are indicated, taking into account the specifics of the functioning of enterprises in the service sector.

Keywords: business processes, modeling, CRM-system, Altegio, decomposition, associative rules, optimization, beauty salon.