

ОДЕУ, м.Одеса
кафедра "Економічної кібернетики"
аспірант Бондаренко Павло Валерійович
науковий керівник кандидат економічних наук,
доцент кафедри Гострик Алексій Маркович

“Реалізація принципу SRM-систем для оцінки діяльності в кредитних установах”

Сучасна література з автоматизації управління рясніє спеціальними термінами і скороченнями, в тому числі англомовними. Розібратися в них часом важко навіть фахівцям в області ІТ. Що вже говорити про недосвідчених в цій сфері представників керівництва підприємств або фахівців обліку: при виборі ділового програмного забезпечення для своєї діяльності вони зустрічають в рекламних буклетах абревіатури, несучі дуже туманне уявлення про пропонований продукт.

SRM (Supplier Relationship Management) - управління відносинами з постачальниками, тобто управління інформацією про постачальників, їх продуктивності і каналах доставки. SRM -система покликана знижувати сукупні витрати, пов'язані з процесом закупівель. Система включає в себе можливість аналізу, оцінки та ранжування постачальників ефективності стратегій закупівель допомогою традиційних та електронних каналів взаємодії з постачальниками і виявлення оптимальних постачальників, найбільш відповідних завданням підприємства.

У червні 2003 року фірма SAP удосконалила систему управління відносинами з постачальниками (SRM), в якій з'явилися ряд удосконалень. Зокрема, mySAP SRM дозволила замовникам у режимі реального часу проводити аукціони для постачальників, стежачи за ставками допомогою динамічно оновлюваного інтерфейсу. Стали підтримуватися операції, пов'язані з отриманням послуг, наприклад - пошук тимчасових співробітників або постачальників послуг консалтингу; з'явилася система оптимізації витрат. Крім того, SRM- система забезпечена адаптивним користувача інтерфейсом, здатним " підлаштовуватися " відповідно з рівнем досвіду користувача.

Управління ресурсами зберігання (storage resource management - SRM) - це підвид управління зберіганням, що охоплює моніторинг стану, конфігурації, доступності, продуктивності та використання мережевих ресурсів зберігання, а також генерацію звітів і розсилку попереджень.

На відміну від інших інструментів, що відповідають за завдання управління зберіганням (наприклад, за створення резервних копій), SRM- засоби дозволяють централізовано контролювати як фізичні ресурси типу дискових масивів RAID, стримерного бібліотек і комутаторів мереж зберігання, так і логічні об'єкти - томи, файли, користувачів, таблиці баз даних і введення / висновки.

SRM -додатки по підтримуваним дисциплінам управління ресурсами зберігання діляться на десять категорій : управління активами, управління ємністю , розрахунок витрат , управління конфігурацією , міграція даних / пристроїв / носіїв , управління подіями та попередження про події , управління продуктивністю , управління політиками , управління квотами / дисковим простором , управління знімними носіями . Більшість SRM -інструментів реалізують по кілька дисциплін і призначені для роботи на певних ОС , таких як Windows NT або Unix.

Практично всі SRM -засоби забезпечують два рівня функціональності: щоденне супровід ресурсів зберігання (моніторинг і розсилка попереджень - екранних , електронною поштою або пейджеру) ; довготривале планування і супровід (генерація звітів і виявлення тенденцій) .

Дана система повністю уловлетворяет кредитну політику комерційного банку , тому що SRM -система дає можливість планувати , регулювати , контролювати , раціонально організовувати взаємовідносини між банком та його клієнтами стосуються зворотності коштів .

Складові частини SRM швидким поглядом :

Управління активами - відстеження роботи всіх фізичних пристроїв зберігання в мережі і зберігання інформації про них .

Управління ємністю - збір ретроспективних відомостей і даних реального часу про фізичних носіях (дисках) і логічних ресурсах зберігання мережі , таких як незайнятого простору на заданих томах.

Розрахунок витрат - розрахунок плати, що стягується з відділів за використання ємностей та інших мережевих ресурсів зберігання .

Управління конфігураціями - визначення оптимальної конфігурації фізичного мережевого ресурсу зберігання (наприклад , дискової підсистеми або комутатора мережі зберігання).

Міграція даних / пристроїв / носіїв - перенесення великих обсягів даних (наприклад , сховищ даних) з однієї системи на іншу.

Управління подіями та попередження - оповіщення системних адміністраторів про помилки на пристроях зберігання в мережі (наприклад , про збої жорстких дисків) , протоколювання всіх подій .

Управління продуктивністю - контроль продуктивності додатків , серверів і підсистем ; ідентифікація порушень , наприклад надмірної активності введення / виводу на серверах додатків.

Управління політиками - формування правил чи політик управління обладнанням , файлами , користувачами , розкладами і носіями .

Управління квотами / простором - оптимізація використання дисків шляхом виділення обмежених ділянок дискового простору кінцевим користувачам і перерозподілу незайнятого простору .

Управління знімними носіями - ведення переліку використовуваних в офісі і поза офісом стрічкових , оптичних та інших носіїв.