АНОТАЦІЯ
кваліфікаційної роботи на здобуття освітнього ступеня бакалавра
Орлової Ольги Євгеніївни
«Соціально-психологічні причини трудових конфліктів та їх вирішення»
м. Одеса, 2025 рік

Метою дослідження є теоретичний аналіз і емпіричне дослідження соціально-психологічних причин конфліктів у трудових відносинах та їх вирішення. Проаналізовано ступень розробленості проблеми соціально-психологічних причин конфліктів у трудових відносинах та їх вирішення; визначено ключові поняття та категорії дослідження; розглянуто основні теоретико-методологічні підходи до дослідження конфліктів у трудових відносинах; з'ясувано причини соціально-психологічної напруженості в трудових відносинах; досліджено причини соціально-психологічної напруженості в трудових відносинах; проаналізовано медіацію як психологічний спосіб вирішення конфліктів в трудових відносинах; описано та проаналізовано результати емпіричного дослідження.

Об'єктом дослідження є конфлікти у трудових відносинах. Предметом дослідження є соціально-психологічні причини конфліктів у трудових відносинах та їх вирішення.

Проведено емпіричне дослідження зі застосуванням комплексу таких психодіагностичних методик: методики К. Томаса діагностики схильності особистості до конфліктної поведінки (адаптація Н.В. Гришиної); тесту В. Ряховського «Самооцінка конфліктності»; методики О.С. Михалюк та А.Ю. Шалито «Визначення соціально-психологічного клімату в трудовому колективі».

Ключові слова: трудовий конфлікт, трудовий колектив, соціально-психологічний клімат у трудовому колективі, соціально-психологічна напруженість у трудових відносинах.

ABSTRACT
of the qualification work for obtaining a bachelor's degree
Orlova Olga Evgenievna
"Socio-psychological causes of labor conflicts and their resolution"
Odessa, 2025

The purpose of the study is a theoretical analysis and empirical study of the socio-psychological causes of conflicts in labor relations and their resolution. The degree of development of the problem of socio-psychological causes of conflicts in labor relations and their resolution is analyzed; key concepts and categories of research are defined; the main theoretical and methodological approaches to the study of conflicts in labor relations are considered; the causes of socio-psychological

tension in labor relations are clarified; the causes of socio-psychological tension in labor relations are investigated; mediation is analyzed as a psychological method of resolving conflicts in labor relations; the results of the empirical study are described and analyzed.

The object of the study is conflicts in labor relations. The subject of the study is the socio-psychological causes of conflicts in labor relations and their resolution. An empirical study was conducted using a set of the following psychodiagnostic methods: K. Thomas's method for diagnosing a person's tendency to conflict behavior (adaptation by N.V. Grishina); V. Ryakhovsky "Self-assessment of conflict"; methods O.S. Mykhalyuk and A.Yu. Shalyto "Determination of the socio-psychological climate in the labor collective".

Keywords: labor conflict, labor collective, socio-psychological climate in the labor collective, socio-psychological tension in labor relations.