

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Центр заочної форми навчання

Кафедра менеджменту

Допущено до захисту
Завідувач кафедри
д.е.н., проф. Кузнецова І.О.

“ ” _____ 2018 року

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА

на здобуття освітнього рівня магістр зі спеціальності
073 «Менеджмент» за темою:
«Управління результативністю підприємства»

Виконала: студентка 6-го курсу напрямку
підготовки: «Менеджмент»

_____ (Мардар Ю.Е.)

Керівник:

_ ст. викл. к.е.н. Кузнецов А.М.

ОДЕСА
2018

АНОТАЦІЯ

Мардар Ю.Е. _ «Управління результативністю підприємства»,
(прізвище та ініціали студента) (назва кваліфікаційної роботи)
кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра зі спеціальності
«менеджмент» за магістерською програмою,
Одеський національний економічний університет
м. Одеса, 201_ рік

Кваліфікаційна робота магістра складається з трьох розділів. Об'єктом дослідження випускної кваліфікаційної роботи є ТОВ «ТРЕВЕЛ-ПІВДЕНЬ».

У роботі розглядаються теоретичні аспекти підвищення економічної результативності діяльності підприємства у сфері послуг

Мета випускної кваліфікаційної роботи полягає в розробці комплексу заходів щодо підвищення економічної ефективності діяльності ТОВ «ТРЕВЕЛ-ПІВДЕНЬ».

Проаналізовано зовнішнє і внутрішнє середовища підприємства, поточний стан та економічні показники результативності роботи ТОВ «ТРЕВЕЛ-ПІВДЕНЬ».

Запропоновано заходи щодо підвищення результативності діяльності туристичної фірми.

Ключові слова: результативність підприємства, ефективність економічної діяльності, туристична фірма

ANNOTATION

, «»,
(students surname and initials) (work title)
thesis for Master degree in specialty «_»
under the program
«_»,
Odessa National Economic University
Odessa, 201_

Master's qualification work consists of three sections. The object of the study of graduation work is LLC "TREVEL-PIVDEN".

The theoretical aspects of increasing the economic performance of the enterprise in the service sector are considered in the paper

The purpose of final qualification work is to develop a set of measures aimed at increasing the economic efficiency of TREVEL-PIVDEN LLC.

The external and internal environments of the enterprise, the current state and economic indicators of the work of LLC TREVEL-PIVDEN are analyzed.

Measures to increase the effectiveness of the tourism company's activities are proposed.

Key words: efficiency of the enterprise, efficiency of economic activity, tourist firm

ЗМІСТ

	стор .
ВСТУП	3
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВИЗНАЧЕННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ	
1.1. Сутність та принципи побудови системи оцінки результативності управління підприємством.....	5
1.2. Сучасні системи оцінювання результативності діяльності підприємства	11
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ЗОВНІШНЬОЇ І ВНУТРІШНЬОЇ СЕРЕДОВИЩА ТОВ «ТРЕВЕЛ-ПІВДЕНЬ»	
2.1. Загальна характеристика ТОВ «ТРЕВЕЛ-ПІВДЕНЬ».....	20
2.2. Аналіз поточного фінансового стану підприємства	24
2.3. Аналіз стратегічної позиції підприємства	36
РОЗДІЛ 3. КОМПЛЕКС ЗАХОДІВ ЩОДО ПІДВИЩЕННЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ТУРИСТИЧНОЇ КОМПАНІЇ «ТРЕВЕЛ-ПІВДЕНЬ»	
3.1. Розробка заходів, спрямованих на підвищення результативності діяльності туристичної компанії «ТРЕВЕЛ-ПІВДЕНЬ»	55
3.2. Оцінка ефективності пропонованих заходів	68
ВИСНОВКИ.....	72
Список використаних джерел.....	73

ВСТУП

На даний момент ринок переповнений різними турфірмами. Будь-яка людина, що бажає відпочити, може зайти в будь-яку турфірму і отримати абсолютно однаковий спектр послуг, як і в будь-якій іншій фірмі. Даний факт дуже погано відбивається на конкурентоспроможності підприємства.

Шляхи підвищення результативності - комплексна система заходів, пов'язана з ростом результативності діяльності в певних напрямках. Існує безліч показників, які характеризують ефективність діяльності туристичної компанії. Наприклад, обсяг продажів, рентабельність, ліквідність, використання ресурсів, фондомісткість і багато інших. Так само важливим показником ефективності діяльності підприємства є його конкурентоспроможність.

Економічна результативність діяльності підприємства висловлює економічну сутність управлінських відносин. Її визначення викликає необхідність, перш за все, обчислення відповідних трудових, матеріальних і фінансових ресурсів і витрат, що забезпечують формування управлінського потенціалу, зміст і функціонування системи управління.

Мета випускної кваліфікаційної роботи полягає в розробці комплексу заходів щодо підвищення економічної результативності діяльності ТОВ «ТРЕВЕЛ-ПІВДЕНЬ».

Завданнями випускної кваліфікаційної роботи виступають:

1. Дослідження зовнішнього і внутрішнього середовища підприємства.
2. Аналіз поточного стану та показників результативності роботи ТОВ «ТРЕВЕЛ-ПІВДЕНЬ».
3. Розробка заходів щодо підвищення результативності діяльності туристичної фірми.

Об'єктом дослідження випускної кваліфікаційної роботи є ТОВ «ТРЕВЕЛ-ПІВДЕНЬ».

Предмет випускної кваліфікаційної роботи - організаційно економічні

відносини, що виникають в процесі розробки і реалізації заходів щодо підвищення результативності діяльності ТОВ «ТРЕВЕЛ-ПІВДЕНЬ».

При написанні випускної кваліфікаційної роботи використані законодавчі та нормативні акти, навчальні посібники, аналітичні статті.

Відповідно до вирішуваних в роботі завданнями випускна кваліфікаційна робота має наступну структуру: вступ, три розділи, висновок, список літератури.

ВИСНОВКИ

У дипломного проекту для комплексної стратегічної оцінки позиції компанії були використані методи аналізу зовнішнього і внутрішнього середовища.

PEST-аналіз дозволив виявити фактори зовнішнього середовища різного характеру, що впливають на діяльність підприємства, такі як політичні аспекти, вплив економіки, інновації та соціокультурні тенденції.

SWOT-аналіз допоміг визначити сильні і слабкі сторони підприємства, а також його можливості і загрози. Взаємному впливу цих факторів була дана кількісна оцінка, яка в сукупності дозволила розставити серед них пріоритети. Проведене дослідження дозволило виявити напрямок, в якому підприємству слід використовувати можливості реалізації стратегії для поліпшення фінансово-економічного стану підприємства. Пріоритетним заходом є створення нових продуктів услід за зміною потреби клієнтів.

У другому розділі дипломної роботи був проведений фінансово-економічний аналіз підприємства. Аналіз показав, що за аналізований період організація знаходиться в досить нестійкому фінансовому положенні, відбувається підвищення фінансової залежності підприємства від позикових джерел, скорочення показників рентабельності і платіжеспособності. Система продажів підприємства носить нерегульований характер, на що вказує стрибкоподібні зростання цін, зниження обсягу надання послуг.

При оцінці ефективності впровадження нового продукту турфірми «ТРЕВЕЛ-ПІВДЕНЬ» було виявлено, що проект є вигідним, ефективним і конкурентоспроможним.

Мета, поставлена на початку роботи, досягнута, завдання вирішені. Проект можна вважати ефективним і прибутковим, здатним підвищити ефективність діяльності туристичної компанії.

Список використаних джерел

1. Кокинз Г. Управление результативностью : Как преодолеть разрыв между объявленной стратегией и реальными процессами / Г. Кокинз ; пер. с англ. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2007. - 315 с.
2. Лігоненко, Л. О. Дискусійні питання щодо трактування сутності та співвідношення понять «ефективність» і «результативність» управління підприємством / Л. О. Лігоненко // Актуальні проблеми економіки. – 2008. – № 10. – С. 207-216.
3. Хіленко О.О. Обґрунтування сутності ефективності та результативності арбітражного управління підприємством / О.О. Хіленко // Торгівля і ринок України: тематичний збірник наукових праць. – Донецьк : ДонДУЕТ. – 2009. – Вип. 28. – Т. 2. – С.263 - 269.
4. Рябкова О.В. Сутність результативності та ефективності діяльності підприємства [Електронний ресурс] / О.В. Рябкова. – Режим доступу : http://mevhnu.com/load/2013/7_konkurentnij_potencial_pidpriemstva_metodi_ta_mekhanizmi_pidvishhennja/37-1-0-246.
5. Друкер, Питер, Ф. Задачи менеджмента в XXI веке / П. Ф. Друкер ; пер. с англ. М. : Издательский дом «Вильямс», 2004. – 272 с.
6. Эмерсон, Гаррингтон. Двенадцать принципов производительности [Текст] / Г. Эмерсон. – М. : Бизнес-информ, 1997. – 198 с.
7. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів : ДСТУ ISO 9000:2007. – [Чинний від 2008-01-01]. – К. : Держспоживстандарт України, 2008. – 37 с. – (Національні стандарти України).
8. Лігоненко, Л. О. Антикризове управління підприємством: теоретико-методологічні засади та практичний інструментарій [Текст] : монографія / Л. О. Лігоненко. — К. : КНТЕУ, 2004. — 580с.
9. Неверов, А. В. Развитие превентивного антикризисного управления промышленным предприятием : дисс. ... канд. эк. наук 08.00.05 / А. В. Неверов ; ГОУ ВПО «Мордовский государственный университет им. Н. П. Огарева». – Саранск, 2010. – 239 с.
10. Павлова, Е. В. Превентивное антикризисное управление предприятием на основе методов риск-менеджмента : автореф. дисс. ... канд. эк. наук : 08.00.05

- / Е. В. Павлова ; Санкт-Петербургский гос. ун-т. экономики и финансов. – Санкт-Петербург, 2006. – 21 с.
- 11.Щербаков, Д. А. Инструменты и методы превентивного управления предприятиями пищевой промышленности : дисс. ... канд. эк. наук 08.00.05 / Д. А. Щербаков ; АОНО ВПО «Институт менеджмента, маркетинга и финансов». – Воронеж, 2013. – 197 с.
- 12.Зверяков М. І. Теоретична парадигма сталого розвитку та українські реалії / М. І. Зверяков // Економіка України. – 2018. – №10. – С. 10-31.
- 13.Зверяков М. І. Національна економічна система: проблеми теорії / М. І. Зверяков. – Одеса : Астропринт, 2012. – 320 с.
14. Зверяков М. І. Нова індустріалізація як модель економічного розвитку України: монографія / М. І. Зверяков, Л. Л. Жданова, О. С. Шараг. – Одеса: Астропринт, 2017. – 296 с.
- 15.Щербань, Е. Г. Организационно-методические основы превентивного антикризисного управления промышленным предприятием : дисс. ... канд. эк. наук 08.00.05 / Е. Г. Щербань ;Саратовский государственный социально-экономический университет. – Саратов, 2004. – 211 с.
- 16.Дмитриева, Н. Е. Проблемы и перспективы совершенствования превентивного управления промышленностью : дисс. ... канд. эк. наук 08.00.05 / Н. Е. Дмитриева ; Орловскийгосударственный технический университет. – Орел, 2002. – 207 с.
- 17.Воронина, В. М. Превентивное антикризисное управление промышленным предприятием на основе диагностики : дисс. ... д-ра. эк. наук 08.00.05 / В. М. Воронина ; Санкт-Петербургскийгосударственный университет экономики и финансов. – Санкт-Петербург, 2009. – 357 с.
- 18.Рудакова, О. Ю. Инновационные подходы к повышению результативности антикризисного управления в процедурах банкротства промышленных предприятий : монография / О. Ю. Рудакова, О. Н. Соколова. – Барнаул : Из-во Алт. ун-та, 2012. – 164 с.
- 19.Бланк, І. О. Управління вексельним оборотом торговельного підприємства : монографія / І. О. Бланк, О. В. Корольова-Казанська ; за заг. наук. ред. І. О. Бланка. – К. : Київ. нац. торг.-екон. ун-т. – 2009. – 191 с.

- 20.Тейлор Ф. Научная организация труда / Пер. с англ. А.И. Зак, Б.Я. Зак.; Предисловие П.М. Керженцева. – М.: Транспечать, 1925. – 276 с.
18. Вебер М. Избранные произведения / Пер. с нем.; Составление, общ. ред., послесл. Ю.Н. Давыдова; Предисл. П.П. Гайдено; Комментарии А.Ф. Филиппова. – М.: Прогресс, 1990. – 808 с.
- 19.Колпаков В.М. Самоменеджмент: навч. посіб. / В.М. Колпаков. – К.:Видав. дім Персонал, 2008. – 523 с.
- 20.Колпаков В М Теория и практика принятия управленческих решений Учебное пособие – К МАУП 2000 – 256 с.
- 21.Лепейко Т.І. Менеджмент: навч. посіб. / Т.І. Лепейко, О.М. Миронова. – Харків: ХНЕУ, 2010. – 202 с.
22. Кублікова Т. Б. Управління інноваціями: теорія та практика: навчальний посібник / Т. Б. Кублікова. – Одеса: Астропринт, 2014. – 236 с.
- 23.Мала Н.Т., Процик І.С. Мистецтво прийняття управлінського рішення //Науковий вісник НЛТУ України. – 2010. – Вип. 20.14. – С. 345–351.
- 24.Теорія і практика прийняття управлінських рішень: Навч. посіб. / Крупник А. С., Линьов К. О., Нужний Є. М., Рудик О. М. – К. : Видавничий дім “ПРОСТІР”, 2007. – 156 с.
- 25.Харгроув Р. Ваш коуч : Помощь в решении самых запутанных проблем в управлении, бизнесе и карьере : [пер. с англ.] / Роберт Харгроув, Мишель Рено. – Новосибирск : Сиб. унив. изд-во, 2005. – 264 с.
- 26.Шегда А.В. Менеджмент: Підручник. – К.: Знання, 2004. – 687с.
- 26.Подсолонко А.О. Менеджмент: теорія і практика: Навчальний посібник. – К.: ЦУЛ, 2003. с. 370.
- 27.Стадник В.В. Менеджмент: Посібник. – К.: Академвидав, 2003. с. 464.
- 28.Сладкевич В.П., Чернявский А.Д. Современный менеджмент. – К., 2002. с.150.
- 29.В. О. Василенко, Т. І. Ткаченко Виробничий (операційний) менеджмент:
- 30.Навч. посібник. За редакцією В. О. Василенка. – Київ: ЦУЛ, 2003. – 621 с.
- 31.Василенко В.О. Теорія та практика розробки управлінських рішень. Навчальний посібник. — Київ: ЦУЛ, 2002. — 420 с.
- 32.Друкер П. Посткапиталистическое общество. Новая постиндустриальная волна на Западе/ Пер. с англ. – М.: Academia, 1999. – 288 с.

- 33.Федулова Л.І. Менеджмент організацій: Підручник. – К.: Либідь, 2004. – 448 с.
- 34.Алюшина Н.О. Тайм-менеджмент посадовця: мистецтво планувати та управляти своїм часом: метод. рек. до дистанц. курсу / Н.О.Алюшина. – К.: НАДУ, 2009. – 40 с.
- 35.Аналіз державної політики та прийняття управлінських рішень: навч.
- 36.посіб. / за заг. ред В. А. Гошовської. – К. : НАДУ, 2010. – 88 с.
- 37.Бакуменко В. Д. Формування державно-управлінських рішень: Проблеми теорії, методології, практики: Монографія. – К.: Вид-во УАДУ, 2000. – 328 с.
- 38.Бакуменко В. Д. Прийняття рішень в державному управлінні :
- 39.Навчальний посібник [у 2 ч.] / В. Д. Бакуменко // Ч. 1. Теоретико-методологічні засади. – К. : ВПЦ АМУ, 2010. – 276 с.
- 40.Грінченко Ю.Л. Методичний посібник з дисципліни „Методи прийняття управлінських рішень” освітньо-професійної програми спеціальності 7.050201 “менеджмент організацій”. – Одеса, 2010. – 42 с.
- 41.Гурієвська В.М. Коучинг для керівників у системі державного управління: навч.-метод. матеріали / В.М. Гурієвська. – К.: НАДУ, 2010. – 48 с.
- 42.Енциклопедичний словник з державного управління / уклад. : Ю.П. Сурмін, В.Д. Бакуменко, А.М. Михненко та ін. ; за ред. Ю.В. Ковбасюка, В.П. Трощинського, Ю. П. Сурміна. – К.: НАДУ, 2010. – 820 с.
- 43.8. Керівництво та лідерство в системі державної служби : навчально-методичний посібник / Авт. : Ю. В. Ковбасюк, В. А. Гошовська, Л. А.Пашко – К. : НАДУ, 2011. – 147 с.
- 44.Машков В. Н. Психология управления : учеб. пособие / В. Н. Машков. – СПб. : Михайлов, 2000. – 203 с.
- 45.Михайлов Г. С. Принятие и реализация управленческих решений акмеологическая концепция продуктивности : монография / Г. С.Михайлов –М. : Нар. образование, 2003. – 353 с.
- 46.Мірошніченко Ю. Р. Організаційно-правові засади підготовки та прийняття державно-політичних рішень. – Харків: Фактор, 2004. – 224 с.
- 47.Моделі і методи прийняття рішень в аналізі та аудиті. Навчальний посібник для студентів спец. 7.050106 “Облік і аудит” / За ред. д.е.н., проф.

- 48.Ф.Ф.Бутинця, к.е.н., доц. М.М.Шигун. – Житомир: ЖДТУ, 2004. – 352с.
- 49.Прийняття управлінських рішень: організаційно-психологічний аспект : навч. посіб. / М. М. Білинська, Ю. В Ковбасюк – К. : НАДУ, 2011. – 232 с.
- 50.Розвиток лідерства / Л. Бізо, І. Ібрагімова, О. Кікоть, Т Федорів ; за заг ред. І. Ібрагімової. – Проект “Реформа управління персоналом на державній службі в Україні”, 2012. – 400 с.
- 51.Рульєв В.А. Менеджмент: навч. посіб. – К.: ЦУЛ, 2011. – 312 с.
- 52.Скібіцька Л.І. Організація праці менеджера: навч. посіб. – К.: Центр навчальної літератури, 2010. – 360 с.
- 53.Скібіцький О.М. Лідерство та стиль роботи менеджера : навч. посіб. – К.: Центр навчальної літератури, 2010. – 192 с.
- 54.Созинов В.А. Управленческие решения: Учебное пособие. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2003. – 200 с.
- 55.Соловьёв А. И. Принятие государственных решений : Учеб. пособие. – М. : КНОРУС, 2006. – 344 с.
- 56.Теорія і практика прийняття управлінських рішень: Навч. посіб. / Крупник А. С., Линьов К. О., Нужний Є. М., Рудик О. М. – К. : Видавничий дім “ПРОСТІР”, 2007. – 156 с.
- 57.Харгроув Р. Ваш коуч : Помощь в решении самых запутанных проблем в управлении, бизнесе и карьере : [пер. с англ.] / Роберт Харгроув, Мишель Рено. – Новосибирск : Сиб. унив. изд-во, 2005. – 264 с.
- 58.Шегда А.В. Менеджмент: Підручник. – К.: Знання, 2004. – 687с.
- 59.Подсолонко А.О. Менеджмент: теорія і практика: Навчальний посібник. – К.: ЦУЛ, 2003. с. 370.
- 60.Стадник В.В. Менеджмент: Посібник. – К.: Академвидав, 2003. с. 464.
- 61.Сладкевич В.П., Чернявский А.Д. Современный менеджмент. – К., 2002. с.150.
- 62.В. О. Василенко, Т. І. Ткаченко Виробничий (операційний) менеджмент:
- 63.Навч. посібник. За редакцією В. О. Василенка. – Київ: ЦУЛ, 2003. – 621 с.
- 64.Василенко В.О. Теорія та практика розробки управлінських рішень. Навчальний посібник. — Київ: ЦУЛ, 2002. — 420 с.
- 65.Василенко В.А., Мельник И.Е. Операционное и ситуационное управление в системе менеджмента: Учебное пособие. - М.: МГИУ, 2002. — 530 с.

- 66.Василенко В.О., Ткаченко Т.І. Стратегічний менеджмент: Навчальний посібник. — Київ: ЦУЛ, 2003. — 396 с.
- 67.Стаут Ларри В. Управление персоналом. Настольная книга менеджера. Москва: Добрая книга, 2006. — 328 с.
- 68.Эффективное принятие решений. — М. : Альпина Бизнес Букс, 2006. —184