

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра туристичного та готельно-ресторанного бізнесу

Допущено до захисту
Завідувач кафедри

к.е.н., доцент

Давиденко І.В. ()

“” р.

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 241 “Готельно-ресторанна справа”
за освітньою програмою “Готельно-ресторанна справа”

на тему: **«СИСТЕМА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ
ПІДПРИЄМСТВА РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА»**

Виконавець:

студентка факультету
міжнародної економіки

Царенко Анна Віталіївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

Науковий керівник:

к.г.н. доцент

(науковий ступінь, вчене звання)

Ярьоменко Сергій Григорович

(прізвище, ім'я, по батькові)

/підпис/

ЗМІСТ

ВСТУП.....

РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ РЕСТОРАНУ

1.1. Персонал підприємства ресторанного господарства: поняття та загальна характеристика

1.2. Складові організації системи управління персоналом підприємства ресторанного господарства

1.3. Підходи до оцінки ефективності системи управління підприємством

РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ТРУДОВИХ РЕСУРСІВ ТА ОРГАНІЗАЦІЙНО- ЕКОНОМІЧНА ХАРАКТЕРИСТИКА ПІДПРИЄМСТВА «RE'LUX»

2.1 Організаційно-економічна характеристика підприємства “Re’Lux».

2.2. Аналіз основних показників діяльності підприємства

2.3. Оцінка організаційної структури управління персоналом та якісні характеристики персоналу

РОЗДІЛ 3 НАПРЯМКИ ПОКРАЩЕННЯ МОТИВАЦІЇ ПРАЦІ ПЕРСОНАЛУ

3.1 Заходи щодо удосконалення системи управління персоналом

3.2 Рекомендовані заходи щодо удосконалення системи управління персоналом підприємства “Re’Lux».

ВИСНОВКИ

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ПІДХОДИ ДО ПОНЯТТЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ПРАЦІ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ НА ПІДПРИЄМСТВАХ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА

3.1. Теоретичні аспекти організації праці на підприємстві ресторанного господарства

Організація праці на підприємстві ресторанного господарства – це певний порядок побуди та здійснення трудового процесу, конкретні форми та методи взаємодії працівників один з одним та засобами виробництва для досягнення певних цілей виробництва продукції.

Значення раціональної організації праці у сучасних умовах пов'язане з активними ринковими змінами, формуванням конкурентного середовища та намаганнями збалансувати витрати на обслуговування та організації виробництва шляхом упровадження нової техніки та технологій виробництва та обслуговування, підвищення рівня організації трудових процесів, оптимального використання трудового потенціалу працівників.

Організація праці може розглядатись як особливий вид діяльності, і як результат. Організація праці має природно-технічну та соціально-економічну сторони.

Природно-технічна сторона організації праці задається параметрами технологічного процесу, обладнання, технічними вимогами до якості продукції.

Соціально-економічна сторона організації праці визначається зовнішнім ринковим середовищем функціонування підприємства та внутрішньовиробничими соціально-трудовими відносинами, що впливають на результативність працівників.

Організація праці, як багатоплановий та складний процес включає ряд напрямків діяльності, або елементів (табл. 1.1).