МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Кафедра менеджменту організацій

РЕФЕРАТ
кваліфікаційної роботи
на здобуття освітнього ступеня бакалавр
зі спеціальності 073 Менеджмент

«Управління результативністю діяльності підприємства на засадах енергоменеджменту»

Виконавець
Студент факультету менеджменту, обліку та інформаційних технологій
Головатий Микита Сергійович
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

Науковий керівник
К.е.н., доцент
(науковий ступінь, вчене звання)
Балабаш Ольга Сергіївна
(прізвище, ім'я, по батькові) /підпис/

ОДЕСА – 2025

ЗАГАЛЬНА ХАРАКТЕРИСТИКА РОБОТИ

Актуальність теми.

Управління результативністю діяльності підприємства на засадах енергоменеджменту зумовлена сучасними викликами, які постають перед бізнесом в умовах енергетичної нестабільності, зростання цін на енергоносії та необхідності підвищення операційної ефективності. Рівень енергоефективності дедалі більше визначає конкурентоспроможність підприємства, а зменшення енергетичних витрат стає критично важливим для досягнення фінансової стабільності.

Енергоменеджмент дозволяє системно управляти енергоресурсами, мінімізуючи втрати та підвищуючи загальну результативність діяльності підприємства. Ефективне енергетичне управління дозволяє знизити витрати, оптимізувати використання технічної інфраструктури та зменшити негативний вплив на довкілля. З огляду на це, актуальність дослідження полягає в необхідності формування комплексного підходу до управління результатами діяльності підприємства з урахуванням принципів енергозбереження.

Метою роботи є дослідження теоретичних та практичних основ енергоменеджменту та застосування отриманих знань при розробці заходів з управління результативністю ТОВ «Керуюча компанія «Морська симфонія»».

Відповідно до мети в кваліфікаційній роботі бакалавра поставлено та вирішено такі **завдання:**

1. Дослідити теоретичні основи управління результативністю та енергоменеджменту;
2. Надати загальну характеристику та провести аналіз фінансово-господарської діяльності ТОВ «Керуюча компанія «Морська симфонія»»;
3. Провести оцінювання результативності діяльності ТОВ «Керуюча компанія «Морська симфонія»»;
4. Обґрунтувати заходи з управління результативністю ТОВ «Керуюча компанія «Морська симфонія»»
5. Провести оцінювання ефективності запропонованих заходів

Об'єкт дослідження кваліфікаційної роботи – ТОВ «Керуюча компанія «Морська симфонія»»

Предметом дослідження є процес управління результативністю підприємства.

Методи дослідження. Рядів динаміки - для оцінювання тенденцій розвитку галузі, PESTLE-аналіз – дослідження макросередвища підприємств; SWOT-аналіз – дослідження внутрішнього та зовнішнього середовища підприємства; Діаграма Ісікави –для причинно наслідкового налізу проблеми збитковості діяльності; математико-статистичні методи – для визначення коефіцієнтів вагомості факторів.

Інформаційну базу дослідження склали звітність ТОВ «Керуюча компанія «Морська симфонія»», законодавчі і нормативні акти України. Під час написання кваліфікаційної роботи використовувалися монографії, наукові статті, дані органів державної статистики. При написанні роботи використовувались комп'ютерні програми MS Word, MS Excel.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота бакалавра складається зі вступу, двох розділів, висновків, списку використаних джерел (56 найменувань). Загальний обсяг роботи становить 84 сторінок. Основний зміст викладено на 77 сторінках. Робота містить 28 таблиць, 22 рисунки.

ОСНОВНИЙ ЗМІСТ РОБОТИ

У першому розділі «***Теоретичні основи управління результативністю діяльності підприємства»*** розкрито зміст енергоменеджменту як важливої складової системи управління підприємством, охарактеризовано етапи формування ефективної системи енергоменеджменту, а також проаналізовано методи оцінювання ефективності проєктів з енергозбереження, що є важливою умовою підвищення результативності діяльності підприємств.

У другому розділі ***«Розробка заходів з управління результативністю ТОВ «Керуюча компанія «Морська симфонія»»*** представлено аналіз сучасного стану житлово-комунального господарства України з акцентом на енергетичну ефективність, надано характеристику підприємства та проведено аналіз його фінансово-господарської діяльності. Окрема увага приділена оцінці результативності діяльності ТОВ «Керуюча компанія «Морська симфонія»» та обґрунтовано практичні заходи з підвищення її результативності шляхом впровадження інструментів енергоменеджменту.

ВИСНОВКИ

Результати проведеного PESTLE-аналізу свідчать про складну ситуацію в сфері управління житловим фондом України, яка формується під впливом політичних, економічних, соціальних, технологічних і екологічних факторів. Основними загрозами залишаються зростання заборгованості населення, підвищення цін на енергоносії, нестабільність доходів підприємств, а також руйнування інфраструктури внаслідок війни. Ці виклики підвищують фінансове навантаження на компанії, що обслуговують житло, та знижують якість сервісу. Разом із тим, ринок зберігає потенціал для розвитку завдяки поширенню енергоефективних технологій, діджиталізації послуг. Помірний клімат знижує сезонні витрати, а зростання обсягів будівництва, особливо в західних регіонах,

створює попит на ефективне управління новими об'єктами. У цьому контексті запровадження систем енергоменеджменту є ключовим кроком до підвищення ефективності та зниження витрат у галузі.

Аналіз результатів SWOT-дослідження діяльності ТОВ «КЕРУЮЧА КОМПАНІЯ «МОРСЬКА СИМФОНІЯ» засвідчує, що ключовим напрямом підвищення ефективності є зменшення операційних витрат шляхом впровадження енергоефективних технологій. Це завдання є досяжним завдяки наявним сильним сторонам підприємства — професіоналізму працівників та комплексному підходу до управління житловими об’єктами. Запровадження сучасних енергозберігаючих рішень сприятиме не лише оптимізації витрат, а й підвищить внутрішню організаційну ефективність. Крім того, такий підхід позитивно вплине на рівень комфорту й задоволеності мешканців ЖК «Морська симфонія».

Результати проведеного аналізу діяльності ТОВ «КЕРУЮЧА КОМПАНІЯ «МОРСЬКА СИМФОНІЯ» свідчать про наявність як позитивних, так і проблемних тенденцій у фінансовому розвитку підприємства. Зокрема, спостерігається зростання доходу від реалізації на 66,35%, що підтверджує активізацію господарської діяльності. Водночас темпи зростання собівартості реалізованої продукції випереджають приріст доходу (83,25%), що негативно впливає на рівень рентабельності. Додатковим фінансовим навантаженням стало зростання дебіторської заборгованості на 2 466 тис. грн і збільшення строків її оборотності на 5,56 дні.

Збитковість діяльності ТОВ «КЕРУЮЧА КОМПАНІЯ «МОРСЬКА СИМФОНІЯ» є наслідком сукупної дії низки внутрішніх проблем, що накопичувалися впродовж часу. Для виявлення основних причин негативної фінансової динаміки доцільним є використання інструменту Діаграми Ісікави, який дозволяє систематизувати чинники та візуалізувати взаємозв’язки між ними. Аналіз за цим методом дозволив систематизувати причини збитковості діяльності за наступними напрямами: Високі витрати, Проблеми з дебіторською заборгованістю, Проблеми з дебіторською заборгованістю, Проблеми з якістю послуг, Недоотримання доходів.

На основі використання математико-статистичних методів було проведено оцінку факторів, що впливають на збитковість діяльності ТОВ «КЕРУЮЧА КОМПАНІЯ «МОРСЬКА СИМФОНІЯ». Аналіз показав, що найбільш пріоритетною проблемою є надмірні витрати на енергоресурси (середній ранг 2,47). Це підтверджує необхідність першочергових інвестицій в енергоефективні рішення. Другим за значущістю фактором виявилися невигідні умови закупівель матеріалів і послуг (середній ранг 4,47). Інші фактори — як-от втрати клієнтів, затримки в

оплаті та низький рівень реагування на інциденти — впливають на прибутковість опосередковано, але потребують вдосконалення сервісу та внутрішніх процедур.

Аналіз структури витрат керуючої компанії свідчить про те, що найбільшу частку в загальних витратах займають витрати на оплату праці персоналу (27%) та комунальні послуги, зокрема електроенергію та воду (24%). Це означає, що майже чверть усіх витрат припадає на енергоносії, що є суттєвим навантаженням на фінансові ресурси підприємства. У той час як оплата праці є відносно стабільною і прогнозованою статтею, витрати на енергоресурси мають тенденцію до зростання через підвищення тарифів, інфляційні коливання та сезонну нерівномірність споживання. Таким чином, зниження витрат на енергоносії є одним із ключових резервів підвищення ефективності роботи компанії без зменшення якості послуг для мешканців.

За результатами техніко-економічного обґрунтування підтверджено доцільність реалізації проєкту з впровадження системи сонячної генерації, інтегрованої з міською електромережею. Такий підхід дозволяє забезпечити автономне електропостачання будівлі за рахунок відновлюваних джерел енергії, а також ефективно використовувати надлишкову енергію шляхом її продажу в міську мережу. Встановлена сонячна станція дозволяє зменшити обсяг закупівлі електроенергії з зовнішніх джерел на 250,49 МВт·год, що забезпечує економію витрат у розмірі 2 399,694 тис. грн на рік. Окрім цього, можливість продажу 116,4 МВт·год надлишкової електроенергії забезпечує додатковий дохід у розмірі 671,628 тис. грн. Сукупна річна вигода від реалізації проєкту становить 3 071,322 тис. грн.

Результати оцінки інвестиційної привабливості проєкту із впровадження системи сонячної генерації свідчать про його економічну доцільність. Чистий приведений дохід (NPV) становить 400,83 тис. грн, що вказує на перевищення очікуваних доходів над витратами з урахуванням дисконтування. Індекс доходності (PI) дорівнює 1,11, термін окупності проєкту становить 4,26 роки, що є прийнятним для енергетичних проєктів такого масштабу, особливо з урахуванням тривалого строку експлуатації сонячної станції. Сукупність цих показників демонструє високий рівень інвестиційної ефективності.